

# Burgant privacyverklaring

Hier vind je de privacyverklaring van Burgant. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld.

## 1. Inleiding:

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen worden en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring kan soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Burgant. Burgant is een Goud en Zilvermederij, dat zich richt op het vervaardigen van sieraden van edelmetaal.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Burgant verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en wat de rechten en plichten omtrent jouw gegevens zijn. Daarover gaat deze verklaring.

Onze gegevens zijn:

Burgant  
Markeweg 12  
9468 BN Annen  
06-54775767

[info@burgant.com](mailto:info@burgant.com)

Kvk nr: 99144794

## 2. Doel gegevens:

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Burgant. Deze worden hieronder toegelicht.

### 1. Het versturen van nieuwsbrieven

Burgant stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Er kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

### 2. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Burgant via de website, per telefoon, app, chat. Er wordt dan alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel/offerte en/of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je voor- achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer.

### 3. Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer je een bestelling plaatst dan vragen wij de volgende gegevens om een factuur te maken en een factuur te kunnen versturen: Voor-achternaam, bedrijfsnaam, straat, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer.

## Welke gegevens bewaren we van onze klanten?

Voor- en achternaam Bedrijfsnaam	We gebruiken deze gegevens om te communiceren met je via de mail, per telefoon, app/chat en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen zoals het vermelden van deze gegevens op een offerte en/of factuur die wij u toezenden per post en/of per mail
Adres en woonplaats	We gebruiken deze gegevens om te communiceren met je via de mail, per telefoon, app/chat en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen zoals het vermelden van deze gegevens op een offerte en/of factuur die wij je toezenden per post en/of per mail
telefoonnummer	We nemen graag snel contact met je op per telefoon, app/chat mocht u een vraag aan ons gesteld hebben of we bellen u als er iets onduidelijk is, soms bellen we nog even om na te vragen of je bestelling/vraag naar wens is afgehandeld.
E- mailadres	We gebruiken je, emailadres om uw vraag en of informatie aanvraag te kunnen beantwoorden, een offerte, factuur en foto's van het voor u vervaardigde sieraad te kunnen sturen. Je kan ook een email met een nieuwsbrief ontvangen. Wij sturen je, alleen een nieuwsbrief wanneer je daar uitdrukkelijk toestemming voor gegeven heb. Mocht je geen nieuwsbrief meer willen ontvangen dan kan je <a href="#">hier</a> afmelden.

### Verder gebruiken we u gegevens voor het volgende:

Klantenservice	Je kunt met ons bellen, mailen, twitteren, facebooken en chatten. Om te zorgen dat uw verhaal niet twee keer verteld hoeft te worden, onthouden we het. Wij verwerken dit in een notitie.
Wettelijke verplichtingen	De door u verstrekte gegevens staan bij ons in het boekhoudsystemen en/of op de door ons verstuurd facturen/ offertes om zo te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

### 3. Ontvangers:

De gegevens die Burgant ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### 1. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voor- achternaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

#### 2. Hostingxs

De e-mail/website en back-ups van Burgant wordt gehost bij Hostingxs. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostingxs. Gegevens die je achterlaat op de website van Burgant zijn opgeslagen op de servers van Hostingxs.

#### 3. Google Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### 4. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Burgant, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of activiteit, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

#### 1. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@burgant.com](mailto:info@burgant.com)

#### 2. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Burgant via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres,

opgeslagen op de mailserver van VDX, Hostingxs. Deze mails worden volgens de wettelijke bewaartermijnen bewaard.

### 03. Google Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## 5.Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt, tenzij we hier wettelijk toe verplicht zijn. Er wordt een fysieke kopie van je gegevens gemaakt wanneer je daar uitdrukkelijk om verzoekt, zoals een offerte/factuur op papier.

Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Burgant of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestaps verificatie.

Bij deze tweestaps verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Burgant. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Burgant privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Burgant slaat je gegevens op in een beveiligde database. En daar blijven ze ook. We geven je informatie niet door aan derden, tenzij we daar wettelijk toe verplicht zijn.

## 6.Jouw rechten

### 1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Burgant vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Burgant. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Burgant. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### 3. Recht om vergeten te worden

Mocht jij de gegevens die bij Burgant opgeslagen liggen willen verwijderen, laat het ons dan weten dan verwijderen we de gegevens, uiteraard binnen de wettelijke mogelijkheden die we hierin hebben. Kortom gegevens die we volgens de wet moeten bewaren zullen we niet verwijderen.

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Of wil je gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem.

Laat het ons even weten per post of [email](#)

## 7.Plichten

Burgant verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Burgant via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om je een offerte te sturen, of je vraag te kunnen beantwoorden. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Burgant de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Burgant met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Burgant behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Burgant dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Burgant te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Burgant

Markeweg 12  
9468 BN Annen  
06-54775767  
[info@burgant.com](mailto:info@burgant.com)  
Kvk nr: 99144794

